Uma imagem com alimentação

Descrição gerada automaticamente

**Business Impact Analysis**

**ASIST –Sprint C**

**Turma 3G \_ Grupo 38**

**1190718 – João Beires**

**1190782 – José Soares**

**1190811 – Lourenço Melo**

**1191419 – José Maia**

**Data: 08/01/2023**

**1.Visão geral**

Esta *“Business Impact Analysis”* (BIA) é desenvolvida como parte do processo de planeamento de contingência*.* Foi concluído a 08 de janeiro de 2023.

**1.1Propósito**

O objetivo do BIA é identificar e priorizar componentes do sistema, correlacionando-os com o processo da missão/negócio(os) que o sistema suporta, e utiliza esta informação para caracterizar o impacto no processo(os) se o sistema não estiver disponível.

**O BIA é composto por três passos:**

1. **Determinar processos do negócio.** São identificados **processos/missão do negócio** apoiados pelo sistema e é determinado o impacto que uma rutura do sistema teria nesses processos, juntamente com o impacto da paralisação e o downtime estimado. O downtime deve refletir o máximo de tempo que a organização consegue tolerar, mantendo a missão.
2. **Identificar os recursos necessários.** É necessária uma avaliação aprofundada dos recursos necessários para retomar o mais rapidamente possível os processos de negócio.  Exemplos de recursos que devem ser identificados incluem: instalações, pessoal, equipamentos, software, ficheiros de dados e componentes do sistema.
3. **Identificar recursos do sistema com maior prioridade de recuperação, c**om base nos resultados anteriores. Haverá recursos do sistema e processos mais críticos para o negócio. Serão estabelecidos níveis prioritários para atividades e recursos a recuperar.

**2.Descrição do sistema**

A missão da nossa organização é gerir a **distribuição, da maneira mais rentável e fiável possível**, **de entregas entre armazéns** utilizando uma frota de camiões elétricos da empresa *“EletricAcme, S.A”*.

Os **serviços essenciais** da nossa aplicação são: a criação das melhores rotas de entregas para a empresa e a visualização de todos os dados acerca das entregas, rotas, camiões e armazéns. Nas instalações da empresa encontram-se os servidores e a base de dados do sistema.

São feitos backups noutra plataforma para a salvaguarda dos dados gerais e existe um gerador de energia que consegue alimentar os servidores e a base de dados durante um certo espaço de tempo.

**3.Recolha de Dados BIA**

**3.1Determinar a criticidade do processo e sistema**

**Primeiro passo do processo BIA** - Trabalhar com gestores, chefes de equipa e outros pontos de contacto internos ou externos, identificar os processos específicos de missão/negócio que suportam o sistema.

| **Missão/Processo de Negócios** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Base de dados | Guarda os dados necessários para o funcionamento do sistema |
| Servidores | Processam e executam solicitações feitas por usuários através de softwares |
| Serviço de login | Autenticação e validação de utilizadores. Criação de ambientes específicos para cada utilizador com as suas devidas permissões |
| Serviço de planeamento de rotas | Criação da rota mais eficiente de um dado camião para um certo dia |
| Serviço de consulta de dados | Possibilita a visualização de dados acerca de camiões, armazéns, entregas, planos de viagem e rotas |

**3.1.1 Identificar impactos de interrupções e downtime estimado**

**Impactos da Interrupção**

As seguintes categorias de impacto representam áreas importantes a ter em conta em caso de perturbação.

**Categorias de impacto:**

* Segurança e integridade dos funcionários;
* Reputação e imagem da marca;
* Serviço ao cliente;
* Recursos materiais e de mão de obra;

**Valores de impacto:**

* Crítico;
* Alto;
* Médio;
* Baixo;
* Nula;

O quadro abaixo resume o impacto em cada missão/processo de negócio se este falhasse:

| **Missão/Processo de Negócios** | **Categoria de Impacto** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Segurança** | **Imagem** | **Cliente** | **Recursos** | **Impacto** |
| Base de dados | *Baixo* | *Médio* | *Crítico* | *Alto* | *\*Alto+* |
| Servidores | *Baixo* | *Medio* | *Crítico* | *Crítico* | *Critico* |
| Serviço de login | *Nulo* | *Baixo* | *Medio* | *Baixo* | *Baixo* |
| Serviço de planeamento de rotas | *Nulo* | *Alto* | *Alto* | *Médio* | *Alto* |
| Serviço de consulta de dados | *Nulo* | *Baixo* | *Médio* | *Baixo* | *Baixo* |

\*note-se que o impacto de uma falha na base de dados apenas tem um impacto “Alto+” devido á existência de dados de backup. Caso este backup fosse afetado o impacto passaria a ser “Critico”.

**Downtime estimado**

Trabalhando diretamente com os proprietários de processos de missão/negócio, pessoal do departamento, gestores e outras partes interessadas, foram estimados os downtimes resultantes de um evento disruptivo.

* **Maximum Tolerable Downtime (MTD) -** O MTD representa a quantidade total de tempo que os líderes/gestores estão dispostos a aceitar para uma interrupção de um processo de missão/negócio e toma em consideração o impacto.
* **Recovery Time Objective (RTO) -** O RTO define o período máximo de tempo que um recurso do sistema pode permanecer indisponível antes de haver um impacto inaceitável em outros recursos do sistema, processos de missão/negócio e no MTD.
* **Recovery Point Objective (RPO**) - O RPO representa o ponto no tempo, antes de uma interrupção do sistema, para o qual os dados de missão/processo de negócio devem ser recuperados (utilizando os dados de backup mais recentes).

**O quadro abaixo identifica o MTD, RTO e POR:**

| **Missão/Processo** de Negócios | **MTD** | **RTO** | **RPO** |
| --- | --- | --- | --- |
| Base de dados | 12 horas | 2 horas | 4 horas |
| Servidores | 12 horas | 5 horas | 4 horas |
| Serviço de login | 24 horas | 1/2 horas | 24 horas |
| Serviço de planeamento de rotas | 12 horas | 1/2 horas | 12 horas |
| Serviço de consulta de dados | 24 horas | 1/2 horas | 24 horas |

**3.2 Identificar os requisitos de recursos**

A tabela seguinte identifica recursos incluindo hardware, software e outros recursos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Recurso/Componente do sistema** | **Plataforma/OS/Versão (conforme aplicável)** |
| ***Servidor Web 1*** | Server Dell R740XD 24SFF |
| ***Servidor Web 2*** | Server Dell R740XD 24SFF |
| ***Servidor Web 3*** | Server Dell R740XD 24SFF |
| ***Router Principal*** | Cisco C9500-48X-E |
| ***Router 2*** | Cisco C1111-8PLTEEAWE |
| ***Router 3*** | Cisco C1111-8PLTEEAWE |

**3.3 Identificar prioridades de recuperação dos recursos do sistema**

| **Prioridade** | **Objetivo do tempo de recuperação** |
| --- | --- |
| **Servidor Web 1** | *4 horas* |
| **Servidor Web 2** | *4 horas* |
| **Servidor Web 3** | *6 horas* |
| **Router Principal** | *1 hora* |
| **Router 2** | *30 minutos* |
| **Router 3** | *30 minutos* |

*.*